

# 청소년사이버상담센터 기간제 사이버상담원 채용공고

한국청소년상담복지개발원 청소년사이버상담센터에서는 청소년상담복지 분야에서 전문성과 실무능력을 갖춘 우수한 인재를 모집하오니, 역량 있는 분들의 많은 지원 바랍니다. 우리 기관은 국가직무능력표준(NCS) 기반 블라인드 채용 가이드라인을 준수하며 응시지원서 기재사항 증빙을 위해 제출된 서류 중 평가기준과 관계없는 개인 인적사항 등은 면접 심사위원회에 제공되지 않습니다.

## 1 채용분야 및 응시자격

직급	NCS 채용 직무*	구분	채용 인원	응시자격	비고
기간제 (사이버상담) 사이버상담원	사이버 상담	일반	18명	1. 관련분야의 석사학위 취득자 2. 관련분야의 학사학위 취득자로서 관련분야 실무 경력 2년 이상인 자 3. 기타 이와 동등한 자격이 있다고 인정되는 자	
		장애인	3명	‘장애인복지법’에 의해 등록된 장애인 또는 ‘국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률’에 의한 상이등급 기준에 해당하는 자로서 아래 항목 중 한 가지 이상을 충족하는 자 1. 관련분야의 석사학위 취득자 2. 관련분야의 학사학위 취득자로서 관련분야 실무 경력 2년 이상인 자 3. 기타 이와 동등한 자격이 있다고 인정되는 자	육아 휴직 대체 / 장애인 제한 경쟁

- ※ 관련분야 : 교육, 상담,심리, 사회사업(복지), 정신의학, 청소년, 아동 등
- ※ 우대사항 : 장애인, 국가유공자, 지역인재, 저소득층, 한부모가족, 북한이탈주민, 다문화가족 등
- ※ 상기 응시자격을 갖추었다더라도 아래 "7. 기타사항"에 해당될 경우 채용에서 제외 됨
- \*세부사항은 별첨 'NCS기반 채용직무명세서' 참조

## 2 근무조건

- 근무 장소 : 자택(인터넷접속 근무 환경 필수)
- 담당 업무
  - 기간제(모바일상담) : 「청소년상담1388 모바일상담 운영 사업」 업무 수행\*  
\*사이버상담 공통 업무(채팅상담, 게시판상담 등) 수행 가능
  - 기간제(육아휴직 대체) : 「청소년상담1388 사이버상담 운영 사업」 업무 수행
- 근무 형태
  - 근무 기간

구분	근무기간 및 근무시간
기간제 (모바일상담)	- 청소년상담1388(모바일상담) : 채용예정일(2021. 6. 1. 예정) ~ 2021. 12. 31. (7개월)
기간제 (육아휴직 대체)	- 청소년상담1388(사이버상담) ·채용예정일(2021. 6. 1. 예정) ~ 2022. 3. 31. (10개월) ·채용예정일(2021. 6. 17. 예정) ~ 2022. 6. 16. (12개월) ·채용예정일(2021. 8. 23. 예정) ~ 2022. 02. 21. (6개월) ※육아휴직 대체자는 면접심사 점수가 높은 순으로 계약기간이 긴 근무부터 배치됨 (예: 1순위-12개월, 2순위-10개월)

※계약기간 연장 사유 발생(사업 연장, 육아휴직기간 연장 등) 시 근무평가 등에 따라 연장 여부 결정하여 계약기간 연장 가능

- 근무 시간

구분	근무형태	근무일수	근무시간	비고	
기간제 (모바일 상담)	24시간 6교대 근무 (1일 4시간)	월 24일 (상담업무 23일, 정기교육 1일*)	근무1	00:00 ~ 04:00	- 토·일 및 공휴일과 무관하게 월 23일 사이 비상당 근무 배치 - 법정공휴일의 경우 당직근무 배치(365일 무중단 시스템 운영) - 각 근무형태에서 근무1~6 및 근무1~7의 전 근무시간대별 무작위 순환근무
			근무2	04:00 ~ 08:00	
			근무3	08:00 ~ 12:00	
			근무4	12:00 ~ 16:00	
			근무5	16:00 ~ 20:00	
			근무6	20:00 ~ 00:00	
기간제 (육아휴직 대체)	24시간 7교대 근무 (1일 4시간)	월 24일 (상담업무 23일, 정기교육 1일*)	근무1	00:00 ~ 04:00	
			근무2	03:30 ~ 07:30	
			근무3	07:00 ~ 11:00	
			근무4	10:30 ~ 14:30	
			근무5	14:00 ~ 18:00	
			근무6	17:30 ~ 21:30	
			근무7	20:30 ~ 00:30	

\*매월 3주차 목요일 또는 금요일(13:00~17:00), 지정 장소 집합교육 필참(교육일정은 내부 사정에 의해 변경 가능하며 지정 교육일에 참석 필수)

- 보수 : 2021년도 여성가족부 수탁사업 승인 기준 및 보수 관련 내규에 따름
- 지급기준 : 연봉(월 평균 급여 120만원 이상\*), 기타수당(법정수당 등)
- \*4대보험 본인부담금 포함

### 3 응시지원서 접수

- 응시지원서 접수
  - 접수기간 : 2021년 4월 16일(금) ~ 2021년 5월 2일(일)
  - 접수방법 : 온라인 접수([www.kyci.or.kr](http://www.kyci.or.kr) 좌측 상단 '재택사이버상담원 채용' 메뉴 이용)
    - ① 기간제(모바일상담) 지원 시 : **2021년 2차 청소년사이버상담센터 사이버상담원 채용 (기간제\_모바일상담) 선택**
    - ② 기간제(육아휴직 대체) 지원 시 : **2021년 2차 청소년사이버상담센터 사이버상담원 채용 (기간제\_육아휴직대체) 선택**
    - ※①, ②에 동시 지원 불가
  - 온라인 응시지원서 작성 시 유의사항

- ★응시지원서 작성 완료 후 '제출'하면 수정 불가\*
  - \*지원자가 희망하는 지원 분야(경쟁 방식 등)인지 확인 후 '제출' 버튼 누를 것
- ★응시지원서 기재사항에 대한 증빙서류를 제출할 수 없거나 증빙내용이 다를 경우 허위기재에 해당 될 수 있음
  - 반드시 증명서 등의 증빙서류 제출이 가능한 내용에 대하여 작성(7. 기타사항 참조)
- ★직무능력 관련 자격사항, 어학시험 관련사항, 한국사능력검정시험 등은 최종 결과물(자격증, 어학성적증명서 등)만 인정\*
  - \*필기시험 등 전형 합격사실이나 합격확인서 등은 인정 불가
- ★경력 혹은 경험 사항 작성 유의점

구분	내용	증빙방법* (*5. 서류제출 참조)
경력	<b>금전적 보수를 받고</b> 일정기간 동안 일했던 이력 (ex. 아르바이트 제외)	- 관련분야 근무경력으로 해당기관이 발급한 <b>경력증명서(근무기간 및 담당업무 반드시 표기)</b> 와 함께 <b>유급근무를 증명할 수 있는 고용보험가입, 건강보험가입, 소득세 납부 등 증명서 함께 제출</b> - <b>유급근무 관련 증명서 미제출시 경력(유급 근무) 증빙이 불가하여 허위기재에 해당될 수 있음</b> - 재직 중인 근무처의 경력은 지원서 접수마감일을 최종일로 함
경험	직업 외적으로 금전적 보수를 받지 않고 수행한 활동	- <b>해당 활동에 대해 증명할 수 있는 활동증명서, 수료증 등</b>

## 4 전형절차 및 일정

### □ 채용전형 절차



### □ 채용전형 일정(예정)

#### ○ 서류심사

- 평가대상: 전 응시지원자 (응시자격 미달자 제외)
- 합격인원: 채용예정인원 대비 10배수 이내
- 합격자 발표 및 면접심사 안내(예정): 2021년 5월 13일(목) 합격여부 개별 통보(메일 등)
- 증빙서류 제출 : 서류심사 합격자에 한하여 별도 제출기한까지 이메일 제출\*  
\*증빙서류 제출 상세내용은 5. 증빙서류 참조

#### ○ 면접심사

- 평가대상: 서류심사 합격자
- 심사내용: 채팅상담수행능력(모의 채팅상담 실시) 평가 및 구술면접 실시
- 심사에정일: 2021년 5월 18일(화) (세부일정은 개별 통보)

#### ○ 최종합격자 및 예비합격자 발표: 2021년 5월 21일(금) 개별 통보(메일 등) 예정

※예비합격자는 발표일 기준 6개월 간 동일고용형태 및 직종에 결원 발생 시 우선 채용하며, 채용예정인원의 최대 5배수(최대 10명을 초과하지 않음)를 선발함

### □ 최종합격자 신규직무교육 안내 (필수 참석)

#### ○ 교육대상 : 최종합격자 21명

구분	신규직무교육예정일	교육인원
기간제 (모바일상담)	2021. 6. 1. (화)	18명
기간제 (육아휴직 대체)	2021. 6. 1. (화) (10개월 대체)	1명
	2021. 6. 17. (목) (12개월 대체)	1명
	2021. 8. 23. (월) (6개월 대체)	1명

#### ○ 교육예정장소\* : 부산 본원 (\*코로나-19 상황 등으로 변경될 수 있으며 변경 시 사전 공지)

※ 상기 모든 채용 관련 일자 및 장소는 기관 내부 사정 등에 따라 변경될 수 있음

## 5 서류 제출

- 응시지원서 접수
    - 응시지원서만 온라인 작성 및 제출(별도 증빙서류 제출하지 않음)
  - 응시지원서 기재사항 증빙서류
    - 서류심사 합격자에 한하여 스캔본 [stclrh13@kyci.or.kr](mailto:stclrh13@kyci.or.kr)으로 제출(5월 14일(금)까지)
- ※제출된 증빙서류는 심사위원에게 제공되지 않으며, 응시지원서 기재사항 확인 용도로만 사용  
 ※채용절차 중 수집한 증빙서류 등의 정보는 개인정보보호법에 의거 채용절차 종료 시 파기

증빙항목	제출서류	비고
학위사항	최종학력졸업증명서 또는 졸업예정증명서	- 기타 재학/수료 등의 서류는 인정되지 않음
직무관련 교육사항	해당 교육과정 이수를 확인할 수 있는 성적증명서, 교육과정수료증 등	
경력사항	1. 경력증명서(재직기관 발급) 2. 고용보험자격이력내역서(고용노동부 발급)	- 고용보험자격이력내역서는 건강보험자격득실확인서, 소득세납부증명서 등으로 대체가능 - 응시지원서에 기록된 경력에 대해 건강보험, 고용보험, 소득세납부 등 유급근무에 대한 증빙필요
경험사항	해당 활동에 대해 증명할 수 있는 활동증명서, 수료증 등	
직무능력관련 자격사항	자격증 사본	
연구실적	연구물 제목 및 저자를 알아볼 수 있는, 해당연구물이 게재된 간행물 부분	
어학시험 관련 사항	어학성적증명서 또는 자격증 사본	
한국사능력검정시험	자격증 사본	
장애인	장애인증명서	
취업보호대상자	- 국가유공자 : 보훈청 취업지원대상자증명서 - 저소득층 : 국민기초생활수급자 증명서 - 한부모가족 : 한부모가족증명서 - 북한이탈주민 : 북한이탈주민등록 확인서 - 다문화가족 : 가족관계증명서	- 각 우대사항별 증빙서류 제출

※응시자격 미달 또는 허위기재 확인 시 면접심사 결과와 관계없이 최종합격 대상에서 제외

## 6

## 우대 사항

항목	내용
국가유공자 (10%, 5%)	- 10% : 취업지원대상자증명서(보훈청 발급) 가점비율 10% 대상자 - 5% : 취업지원대상자증명서(보훈청 발급) 가점비율 5% 대상자
장애인 (5%, 3%)	- 5% : 장애인복지법에 따른 중증 장애인 - 3% : 장애인복지법에 따른 경증 장애인
지역인재 (3%)	- 수도권 이외 지역 소재 출신 학교자 * 수도권 : 서울, 경기, 인천 / 학사출신학교 기준
저소득층 (3%)	- 「국민기초생활보장법」에 따른 수급자
한부모 가족 (3%)	- 「한부모가족지원법」에 따른 보호대상자
북한이탈주민 (3%)	- 「북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률」에 따른 보호대상자
다문화가족 (3%)	- 「다문화가족지원법」에 따른 가족
한국사능력 (3%)	- 한국사능력검정시험 고급(1급 및 2급) 등급 이상자
청년인턴 경력자 (3%)	- 본원 청년인턴 경력자 - 서류심사 전형에만 적용
어학시험우수자 (5%, 3%)	- 각 시험 별 유효기간내 성적만 인정하며, 복수의 어학시험 성적 보유자의 경우 가장 유리한 사항 1개만 인정함 - 서류심사 전형에만 적용

※가산점 비율(%)는 각 전형별 총점(100점)에 대한 비율이며, 가산점 각 항목을 합산하되 각 전형별 총점의 10%까지 인정함(최대 10점)

## 7

## 기타 사항

## □ 유의사항

- 심사 결과 지원자 중 적격자가 없을 경우 선발하지 않을 수 있음
- 채용공고문 내용을 반드시 숙지하고 응시지원서 작성 바람
  - 응시지원서 기재 내용의 착오 또는 누락, 지원자와의 연락불가 등으로 인해 발생한 불이익은 지원자 본인에게 책임이 있음
- 응시지원서 기재사항 중 증빙서류와 불일치 사항이 있을 경우 허위기재에 해당되어 채용취소 등 불이익이 있을 수 있음
  - 응시지원서에 기재된 모든 사항은 서류접수 마감일 기준 모두 서류 증빙이 가

능해야 하므로 원서 작성 시 서류 발급 등을 사전 확인 후 작성 필요(사전에 증빙가능 여부를 꼭 확인하여 증빙 불가능할 경우에는 기재하지 않도록 함)

- 편견요소(성별, 나이, 학교명 등)와 관련된 내용을 직·간접적으로 표현하거나 이를 유추할 수 있는 내용을 기재하지 않도록 유의 바람
- 응시자격기준에 미달할 경우 서류심사 대상자에 포함되지 않음(불합격 처리)
- 코로나바이러스감염증-19 확산 추이에 따라 지원자의 안전을 고려하여 채용일정이 변경될 수 있으며, 변경 시 별도 안내 예정

□ 합격예정자의 경우라도 아래 사항에 해당되는 경우는 합격이 취소됨

- 아동·청소년의 성보호에 관한 법 제56조 및 아동복지법 제29조의 3에 따른 취업제한 사유에 해당되는 자
- 본원 임용 결격사유에 해당되는 자

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 피성년후견인 또는 피한정후견인</li> <li>2. 파산선고를 받고 복권되지 아니한 사람</li> <li>3. 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년이 지나지 아니한 사람</li> <li>4. 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행유예 기간이 끝난 날부터 2년이 지나지 아니한 사람</li> <li>5. 금고 이상의 형의 선고유예를 받은 경우에 그 선고유예 기간 중에 있는 사람</li> <li>6. 법원의 판결 또는 다른 법률에 따라 자격이 상실되거나 정지된 사람</li> <li>6의2. 공무원으로 재직기간 중 직무와 관련하여 「형법」 제355조 및 제356조에 규정된 죄를 범한 자로서 300만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 2년이 지나지 아니한 사람</li> <li>6의3. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 규정된 죄를 범한 사람으로서 100만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 3년이 지나지 아니한 사람</li> <li>6의4. 미성년자에 대한 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 죄를 저질러 파면·해임되거나 형 또는 치료감호를 선고받아 그 형 또는 치료 감호가 확정된 사람(집행유예를 선고받은 후 그 집행유예기간이 경과한 사람을 포함한다).             <ul style="list-style-type: none"> <li>가. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄</li> <li>나. 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조 제2호에 따른 아동·청소년대상 성범죄</li> </ul> </li> <li>7. 국가기관 또는 청소년상담원에서 징계처분에 의하여 파면 및 해임된 날로부터 3년이 경과하지 아니한 사람</li> <li>8. 다른 공공기관에서 부정한 방법으로 채용된 사실이 적발되어 채용이 취소된 사람</li> <li>9. 부패방지 및 국민권익위원회 설치와 운영에 관한 법률 제82조에 해당하는 사람</li> <li>10. 채용 신체검사 결과 불합격으로 판정된 사람은 채용할 수 없다. 다만, 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 사람 중 해당 직무수행에 지장이 없다고 인정되는 사람에 대해서는 그러하지 아니하다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>가. 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률 제4조제1항제4호·제6호·제12호·제15호 및 제17호에 따른 전상군경, 공상군경, 4·19혁명부상자, 공상공무원 및 국가사회발전 특별공로상이자</li> <li>나. 「의사상자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제2조제3호에 따른 의사자</li> <li>다. 「장애인복지법」 제2조에 따른 장애인</li> </ul> </li> </ol>
--

- 해당 직급의 정년연령(만60세)을 초과하는 사람
- 기타 관련법령 및 규정에 의해 결격사유가 확인된 자
- 부정합격자(부정행위를 통해 채용된 자)

□ 문의처 : 한국청소년상담복지개발원 청소년사이버상담센터 (051-662-3066)

[별 첨]

## NCS기반 채용직무 명세서

직종	상담직	직무	청소년상담복지
분류 체계	대분류	07.사회복지·종교	
	중분류	02.상담	
	소분류	02.청소년지도	
	세분류	02.청소년상담복지	
직무정의	○ 청소년상담복지는 청소년의 행복과 균형 있는 성장을 위하여 청소년과 그 주변인을 대상으로 전문적 상담서비스, 보호 및 위기개입, 지역 사회 연계망 운영, 교육과 예방활동을 통합적으로 수행하는 일이다.		
능력단위	○ 심리평가, 집단상담, 청소년부모상담, 상담자문, 상담수퍼비전, 청소년상담연구개발, 내담자 응대, 접수면접, 상담준비, 개인상담, 전화상담, 게시판·메일상담, 채팅상담, 위기상황확인, 위기지원, 진로상담, 진학 및 취업지원, 생활기술교육, 청소년 사례 통합관리 준비, 청소년 사례 통합관리 운영, 청소년 교육훈련 준비, 청소년 교육 운영 및 평가, 지역 자원 발굴 및 관리, 지역자원 연계 협력		
관련 자격	○ 청소년상담사, 사회복지사, 정신보건임상심리사, 임상심리사, 상담심리사, 전문상담사, 임상심리전문가		
관련 전공	○ 교육, 상담심리, 사회사업(복지), 정신의학, 청소년, 아동 등 청소년 상담 복지 관련 분야		
기타사항	○능력단위별 필요 지식·기술·태도, 직업기초능력 등 NCS직무 관련 세부 사항은 NCS홈페이지(www.ncs.go.kr) 참고 ○특정직(사이버상담) 사이버상담원 세부 직무 내용 ◎ 청소년에게 친숙한 PC 및 모바일 접근이 가능한 청소년사이버상담센터 웹사이트 등을 통해 청소년, 부모 등에게 가족갈등, 대인관계, 학업중단, 가출, 진로 등의 호소문제에 대한 온라인 상담서비스(채팅상담, 비밀 및 연계 게시판 상담, 위기개입, 사이버아웃리치 등)를 제공		