

# 청소년사이버상담센터 재택사이버상담원 모집

청소년사이버상담센터에서는 전문성과 실무능력을 갖춘 재택사이버 상담원을 모집하오니, 역량 있는 분들의 많은 지원 바랍니다.

2019. 7. 24.

한국청소년상담복지개발원 이사장

### 1. 모집분야 및 응시자격

구분	직급	모집인원	응시자격	비고
기간제 (휴직 대체)	재택 사이버 상담원	1명	'장애인복지법'에 의해 등록된 장애인 또는 '국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률'에 의한 상이등급 기준에 해당하는 자로서 아래 1~3의 조건을 모두 충족하는 자 1. 관련학과 석사수료 이상자 2. 상담관련 경력이 있는 자 3. 상담관련 자격증 소지자	장애인 제한 경쟁

- ※ 상담관련 전공분야 : 교육학, 심리학, 상담학, 사회사업(복지)학, 정신의학, 청소년(지도)학 등
- ※ 가산점 부여 : 국가유공자, 장애인, 한국사능력(1급 및 2급)
- ※ 현재 4대보험 가입 근무자는 중복 응시할 수 없음

### 2. NCS분류체계

채용직무	NCS 분류체계	
사이버 상담	대분류	07. 사회복지·종교
	중분류	02. 상담
	소분류	02. 청소년지도
	세분류	02. 청소년상담복지

※ 세부사항은 별첨 'NCS기반 채용직무명세서' 참조

### 3. 근무사항

가. 근무장소 : 재택

나. 근무형태

- 계약형태 : 기간제 근로자(육아휴직대체)
- 계약기간 : 2019. 9. 2. ~ 2020. 4. 22.

다. 업무내용

- 24시간 7교대 근무  
(1일 4시간/ 주말, 공휴일 근무 배정/오전, 오후, 야간 및 새벽근무 랜덤배정)
- ※ 근무시간대

연번	1	2	3	4	5	6	7
근무 시간대	00:00 ~ 04:00	03:30 ~ 07:30	07:00 ~ 11:00	10:30 ~ 14:30	14:00 ~ 18:00	17:30 ~ 21:30	20:30 ~ 00:30

- 월 23일 사이버상담 근무, 월 1회 서울 소재 집합교육 참석
- 4대 보험 가입
- 매월 세 번째 금요일(13:00~17:00) 실시되는 사이버상담원 상시교육에 반드시 참석 가능해야 함 (내부사정에 의한 교육일정 변경 시 포함)

### 4. 서류접수

가. 접수기간 : 2019년 7월 24일(수) ~ 2019년 8월 7일(수)

나. 접수방법 : 온라인 접수

- 한국청소년상담복지개발원 홈페이지(www.kyci.or.kr) 접속
- 메뉴 상단 '재택사이버상담원 채용' 배너 클릭 후 입사지원서 작성
- 본원 홈페이지 회원이 아닐 경우 회원가입 필요

다. 응시지원서 작성 시 유의사항

- 인적사항은 필수항목이므로 모든 항목 기입  
 ※ 블라인드 채용 가이드라인을 준수하여 편견요인에 대한 개인정보는 심사 위원에게 제공되지 않음
- 장애인 해당여부 체크 시 장애유형, 장애등급 기입 필수
- 자기소개서 2개 문항 작성 필수(분량 제한 없음)
- 사전제출서류 간소화를 위해, 증빙서류는 서류심사 합격시 면접심사 당일 제출함  
 ※ 면접심사시 제출된 서류는 심사위원에게 제공되지 않으며, 응시지원서 기재사항 확인 용도로만 사용

### 5. 전형방법

가. 전형절차 : 서류심사 → 실기시험 및 면접심사

- 서류심사 : 서류접수 마감 후 합격자에 한해 개별통보
- 실기시험 및 면접심사 : 2019년 8월 21일 예정 (서류심사 합격자에게 세부일정 개별공지)

- 실기시험 : 서류심사 합격자에 한해 모의채 상담 test 실시
  - 면접심사 : 인성, 직업기 능력, 직무수 능력에 대한 의·용
  - 종합격자 받 : 실기시험 및 면접심사 합격자에 한해 개별 통보
- 나. 직무교육 : 2019년 9월 2일 (10:00~17:00, 장소 : 부 본원)
- 종합격자는 직무교육에 반드시 참석해야 함
- 다. 채용예정일 : 2019년 9월 2일
- ※ 상기 심사일, 채용예정일 등은 기관 내부 사정 등에 따라 변경될 수 있음

## 6. 기타사항

- 가. 합격자는 매월 세 번째 금요일(13:00~17:00) 사이버상담원 상시교육(장소: 서울)에 반드시 참석해야 함
- 나. 기재 내용이 위로 경우 합격이 소 수 있음
- 다. 아래의 사항에 해당하는 경우 채용 제
- 아 .청소년의 정보보호에 관한 법 제56조 및 아 복지법 제29조의 3에  
업제한 사유에 해당되는 자
  - 본원 용 격사유에 해당되는 자

1. 금치산, 한정치산의 선고를 받은 사람
2. 파산자로서 복권되지 아니한 사람
3. 금고이상의 형을 받고 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 결정된 후 5년이 경과하지 아니한 사람
4. 법원의 판결 또는 법률에 의하여 자격이 상실 또는 정지된 사람
5. 국가기관 또는 청소년상담원에서 징계처분에 의하여 파면 및 해임된 날로부터 3년이 경과하지 아니한 사람
6. 금고이상의 형을 받고 그 집행유예의 기간이 완료된 날로부터 2년이 경과하지 아니한 사람
7. 금고이상의 형의 선고유예를 받은 경우에 선고를 받은 날로부터 2년이 경과하지 아니한 사람
8. 다른 공공기관에서 부정한 방법으로 채용된 사실이 적발되어 채용이 취소된 사람
9. 부패방지 및 국민권익위원회 설치와 운영에 관한 법률 제82조에 해당하는 사람
10. 채용 신체검사 결과 불합격으로 판정된 사람은 채용할 수 없다. 다만, 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 사람 중 해당 직무수행에 지장이 없다고 인정되는 사람에 대해서는 그러하지 아니하다.
가. 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률 제4조제1항제4호·제6호·제12호·제15호 및 제17호에 따른 전상군경, 공상군경, 4·19혁명부상자, 공상공무원 및 국가사회발전 특별공로상이자
나. 「의사상자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제2조제3호에 따른 의상자
다. 「장애인복지법」 제2조에 따른 장애인

- 해당 직급의 정년 ( 60세)을 과하는 사
  - 기 관련법 및 정에 의해 격사유가 인된 자
- 라. 자세한 사항은 한국청소년상담복지개발원 청소년사이버상담센터로 문의  
(☎ 051-662-3066)

[ 별 ]

## NCS 기반 채용 직무 명세서

채용분야	사이버 상담	분 류 체 계	대분류	07. 사회복지·종교
			중분류	02. 상담
			소분류	02. 청소년지도
			세분류	02. 청소년상담복지
한국청소년 상담복지개발원 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 청소년 상담 및 복지와 관련된 정책의 연구</li> <li>◎ 청소년 상담·복지 사업의 개발 및 운영·지원</li> <li>◎ 청소년 상담기법의 개발 및 상담자료의 제작·보급</li> <li>◎ 청소년 상담·복지 인력의 양성 및 교육</li> <li>◎ 청소년 상담·복지 관련 기관 간의 연계 및 지원</li> <li>◎ 지방자치단체 청소년복지지원기관의 청소년 상담·복지 관련 사항에 대한 지도 및 지원</li> <li>◎ 청소년 가족에 대한 상담·교육</li> <li>◎ 청소년에 관한 상담·복지 정보체계의 구축·운영</li> <li>◎ 그 밖에 한국청소년상담복지개발원의 목적을 수행하기 위하여 필요한 부수사업</li> </ul>			
핵심책무	◎ (청소년상담복지) 청소년의 행복과 균형 있는 성장을 위하여 청소년과 그 주변인을 대상으로 전문적 사이버상담서비스, 보호 및 위기개입, 교육과 예방활동의 통합적 수행			
직무수행내용	◎ (청소년상담복지) 온라인상에서 채팅상담 및 게시판·메일상담을 통한 청소년 및 부모 등 관계자 상담, 위기상황확인 및 위기지원 운영 등을 수행			
전형방법	◎ 서류전형→실기시험 및 면접심사→선발			
일반요건	연령	무관 (단, 본원 인사규정에 따른 정년연령 미만인 자)		
	성별	무관		
교육요건	학력	석사수료 이상		
	전공	청소년상담복지관련분야		
필요지식	◎ (청소년상담복지) 청소년발달단계별 심리적 특성, 부모교육이론 및 사례, 위기개입 원리와 절차, 위기개입평가매뉴얼, 이상심리의 분류와 특성, 성격발달의 과정과 성격유형별 특성, 청소년관련기관정보, 청소년주요상담이론, 채팅상담 및 게시판·메일상담 특성 및 운영 등			
필요기술	◎ (청소년상담복지) 내담자의 내면적 감정의 반영기술, 청소년의 진로관련 감정과 약점 파악 능력, 대인관계기술, 심리검사 결과해석 방법, 사례 분석 능력, 위기개입 방법, 자원과 강점을 찾는 기술, 상담과제 합의 능력, 채팅상담 및 게시판·메일상담 프로그램 활용 기술			
직무수행태도	◎ (청소년상담복지) 증거에 기반 하여 청소년 실태를 해석하려는 객관적 태도, 청소년을 편견 없이 바라보려는 긍정적인 태도, 청소년에 대한 존중과 배려, 내담자에게 친절하고 온화한 자세, 내담자와 신뢰로운 관계를 형성하기 위한 노력			
필요자격	청소년상담복지관련 자격증 소지자			
직업기초능력	◎ 의사소통능력, 조직이해능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 정보능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리			
참고사이트	◎ www.ncs.go.kr 홈페이지→NCS 및 학습모듈 검색			